



## OBCHODNÍ PODMÍNKY

Obchodní společnosti **JANDA REALITY s.r.o.** se sídlem Náchodská 2681/3, 390 03 Tábor, IČO: 08581291, zapsané v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Českých Budějovicích, oddíl C, vložka 29261 (dále jen „společnost JANDA REALITY s.r.o.“) pro poskytování služeb společností JANDA REALITY s.r.o.

(dále jen „obchodní podmínky“)

## Obsah

ČI. I ÚVODNÍ USTANOVENÍ .....	3
ČI. II VYMEZENÍ NĚKTERÝCH POJMŮ .....	3
ČI. III UZAVŘENÍ SMLOUVY .....	4
ČI. IV OBSAH SMLOUVY .....	4
ČI. V PŘEDÁVÁNÍ DOKLADŮ A INFORMACÍ .....	4
ČI. VI LHŮTY V SOUVISLOSTI S POSKYTOVANÝMI SLUŽBAMI .....	6
ČI. VII POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ OBJEDNATELEM .....	6
ČI. VIII ODMĚNA ZA POSKYTNUTÉ SLUŽBY .....	6
ČI. IX DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN .....	8
ČI. X ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ .....	9
ČI. XI ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ .....	9
ČI. XII TRVÁNÍ SMLOUVY .....	10
ČI. XIII DORUČOVÁNÍ .....	10
ČI. XIV ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ .....	11

## ČI. I

# ÚVODNÍ USTANOVENÍ

Obchodní podmínky upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon č. 89/2012 Sb.“), vzájemná práva a povinnosti mezi společností JANDA REALITY s.r.o. (dále též jen „**poskytovatel**“) a třetími osobami (dále též jen „**objednatel**“) **vznikající z příkazních nebo jiných smluv** dle § 2430 a násl. a § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb. či **eventuálně jiných typů smluv** upravených zejména zákonem č. 89/2012 Sb. (dále jen „smlouva“). Pokud není výslovně v obchodních podmínkách stanoveno jinak, obchodní podmínky se nevztahují na smlouvy, jejich předmětem je nájem (např. pronájem nemovitostí, pronájem plochy pro reklamní účely); poskytování těchto služeb se zpravidla poskytuje na základě individuální smlouvy mezi společností JANDA REALITY s.r.o. (jako pronajímatelem) a nájemcem.

V souladu s ustanovením § 1752 zákona č. 89/2012 Sb. smluvní strany ujednávají, že poskytovatel může obchodní podmínky v přiměřeném rozsahu jednostranně změnit. Změna obchodních podmínek bude objednateli oznámena elektronickou poštou na jím uvedenou adresu a nebude-li taková adresa, zveřejněním na webových stránkách poskytovatele. Změnu obchodních podmínek může objednatel odmítnout a smlouvu v takovém případě písemně vypovědět ve výpovědní době, která činí dva (2) měsíce. Objednatel bere na vědomí, že pokud smlouvu s ohledem na změny obchodních podmínek nevypoví podle předchozí věty, jsou změny obchodních podmínek účinné ke dni uvedenému v oznámení o změně obchodních podmínek.

## ČI. II

# VYMEZENÍ NĚKTERÝCH POJMŮ

**Webovou stránkou** se rozumí webová stránka poskytovatele umístěná na internetové adrese [www.jandareality.cz](http://www.jandareality.cz).

**Odměnou za poskytnuté služby** se rozumí odměna, která vychází z aktuálního ceníku zveřejněného na webových stránkách v době objednání služby. V případě služeb s plněním delším jak jeden (1) měsíc má poskytovatel právo odměnu zvýšit o meziměsíční či meziroční nárůst indexu spotřebitelských cen nebo o mezičtvrtletní či meziroční nárůst průměrné mzdy v České republice zveřejněný Českým statistickým úřadem. Poskytovatel i objednatel se mohou eventuálně od odměny za poskytnuté služby uvedené v předchozích dvou větách odchýlit, a to individuálním sjednáním odměny, která se stane součástí smlouvy.

**Aktuálním ceníkem** se rozumí ceník poskytovatele zveřejněný na webových stránkách poskytovatele, jenž vždy nahrazuje jakékoliv jiné předchozí ceníky poskytovatele.

**Službami** se rozumí služby, které nabízí poskytovatel na webových stránkách či jiných kanálech nebo služby, které byly sjednány mezi poskytovatelem a objednatel.

**Provozní dobou** se rozumí doba ve dnech pondělí až pátek (mimo svátky) od 10:30 hod. do 11:00 hod. a od 13:30 hod. do 14:00 hod. platného času v České republice.

## Čl. III UZAVŘENÍ SMLOUVY

Nebude-li dohodnuto jinak, smlouva mezi poskytovatelem a objednatelem může být uzavřena:

- a) písemně
- b) v návaznosti na doručení požadavku objednatele na poskytnutí služeb poskytovateli elektronickou poštou na adresu [miloslav.janda@jandareality.cz](mailto:miloslav.janda@jandareality.cz) nebo [vit.janda@jandareality.cz](mailto:vit.janda@jandareality.cz) či prostřednictvím webové stránky [www.jandareality.cz](http://www.jandareality.cz) (dále jen „návrh smlouvy“), pokud poskytovatel nejpozději do dvou (2) pracovních dnů objednateli návrh smlouvy odsouhlasí prostřednictvím elektronické adresy, ze které byl požadavek doručen. Okamžikem doručení souhlasu poskytovatele s návrhem smlouvy objednateli vzniká dohoda ohledně služeb vymezených v návrhu smlouvy, přičemž výše odměny poskytovatele bude stanovena v souladu s Čl. II.

## Čl. IV OBSAH SMLOUVY

Smlouvou se poskytovatel zavazuje, že poskytne objednateli služby, které se stanou předmětem smlouvy, přičemž objednatel se zavazuje zaplatit poskytovateli odměnu za poskytnuté služby.

## Čl. V PŘEDÁVÁNÍ DOKLADŮ A INFORMACÍ

Při poskytování služeb bude poskytovatel vycházet vždy z podkladů, dokladů a informací jemu předaných objednatelem, přičemž poskytovatel bude při poskytování služeb v plném rozsahu spoléhat na jejich správnost a úplnost. Za správnost a úplnost podkladů, dokladů a informací předaných poskytovateli za účelem poskytnutí služeb tak odpovídá v plném rozsahu objednatel. V případě, že jsou poskytovateli poskytovány kopie podkladů či dokladů, odpovídá objednatel vždy v plném rozsahu za soulad těchto kopií s jejich originály, přičemž poskytnutím podkladů či dokladů poskytovateli nejsou dotčeny povinnosti objednatele vyplývající z obecně závazných právních předpisů (např. archivace). Pro případ, kdy objednatel poskytne poskytovateli informace bez podkladů za účelem poskytnutí služeb poskytovatelem, bude platit, že poskytovatel má při poskytnutí služeb vycházet výhradně z těchto informací. V takovém případě poskytovatel není povinen vyžadovat po objednateli doložení těchto informací podklady či důkazy, přičemž může v plném rozsahu spoléhat na správnost a úplnost takto objednatel poskytnutých informací.

Nebude-li dohodnuto jinak, podklady, doklady a informace může objednatel předávat poskytovateli:

- a) v digitalizované podobě prostřednictvím zpráv elektronické pošty zasílaných na elektronickou adresu poskytovatele [miloslav.janda@jandareality.cz](mailto:miloslav.janda@jandareality.cz) nebo [vit.janda@jandareality.cz](mailto:vit.janda@jandareality.cz), přičemž objednatel v tomto případě nese v plném rozsahu odpovědnost za případné chyby či nedostatky vzniklé v důsledku využití komunikace elektronickou poštou (včetně otázek souvisejících s jejím zabezpečením),
- b) doručením na náklady objednatele v tištěné podobě na adresu sídla poskytovatele,
- c) po předchozí dohodě s využitím online cloudových uložišť,
- d) po předchozí dohodě (zahrnující datum, čas a adresu předání) předáním na adrese sídla, provozovny nebo kanceláře objednatele či na jiném vhodném místě určeném objednatel,

a to na náklady objednatele; poskytovateli v tomto případě budou náležet cestovní a jiné náhrady dle aktuálního ceníku,

- e) po předchozí dohodě (zahrnující datum a čas) předáním na adrese sídla poskytovatele,
- f) po předchozí dohodě (zahrnující datum a čas) předáním na adrese provozovny nebo kanceláře poskytovatele či jiném vhodném místě určeném poskytovatelem,

přičemž platí, že podklady, doklady a informace mohou být poskytovatelem digitalizovány a uloženy do zařízení používaného ke zpracování dokumentů či na přídatné zařízení (např. flash disk), pokud objednatel poskytovateli písemně nesdělí, že nemá zájem o digitalizaci všech, případně určitých, dokumentů.

Nebude-li dohodnuto jinak, podklady, doklady a informace (původní dokumenty) a písemnosti či jiné materiály vzniklé zpracováním dokumentů (dále též jen „doklady k vrácení“), budou vráceny či zaslány poskytovatelem objednateli, a to následujícím způsobem:

- a) na adresu sídla, bydliště nebo adresy objednatele, ze které byly odeslány, a to na náklady objednatele; poskytovateli budou v tomto případě náležet též cestovní a jiné náhrady dle aktuálního ceníku,
- b) po předchozí dohodě (zahrnující datum, čas a adresu předání) předáním na adrese sídla, provozovny nebo kanceláře objednatele či na jiném vhodném místě určeném objednatelem, a to na náklady objednatele; poskytovateli budou v tomto případě náležet též cestovní a jiné náhrady dle aktuálního ceníku,
- c) po předchozí dohodě (zahrnující datum a čas) předáním na adrese sídla poskytovatele, a to na náklady objednatele,
- d) po předchozí dohodě (zahrnující datum, čas a adresu předání) na adrese provozovny nebo kanceláře poskytovatele či jiném vhodném místě určeném poskytovatelem.

Pokud nebude dohodnuto jinak, za doklady k vrácení nebudou považovány zejména podklady, doklady a informace obdržené poskytovatelem od objednatele prostřednictvím zpráv elektronické pošty, prostřednictvím jiných podobných komunikačních kanálů či prostřednictvím využití online cloudových uložišť.

V případě, že se bude jednat o doklady a informace určené k předání třetím osobám (např. orgány státní správy apod.), mohou být doklady a informace a doklady k vrácení poskytovatelem předány na náklady objednatele těmto osobám; poskytovateli budou v tomto případě náležet rovněž cestovní a jiné náhrady dle aktuálního ceníku.

Pro případ, že by objednateli doklady k vrácení nebylo možné vrátit (např. že by se po jejich doručení prostřednictvím poštovního doručovatele vrátily zpět poskytovateli), poskytovatel bude mít v tomto případě nárok na náklady související s uskladněním dokladů k vrácení. Objednatel následně učiní veškeré potřebné kroky k tomu, aby mu mohly být doklady k vrácení doručeny. Pro případ, že by objednatel doklady k vrácení nepřevzal ani dodatečně, poskytovatel je bude moci eventuálně předat na náklady objednatele (např. státním orgánům, právním nástupcům, insolvenčnímu správci apod.). Pro případ, že by uplynula u dokladů k vrácení skartační lhůta, bude je moci poskytovatel na náklady objednatele skartovat.

## **ČI. VI**

# **LHŮTY V SOUVISLOSTI S POSKYTOVANÝMI SLUŽBAMI**

Objednatel má právo v dotazu zaslaném poskytovateli (zpravidla elektronickou poštou na adresu poskytovatele [miloslav.janda@jandareality.cz](mailto:miloslav.janda@jandareality.cz) či [vit.janda@jandareality.cz](mailto:vit.janda@jandareality.cz)) určit lhůtu, v jaké požaduje službu nebo jednotlivý úkon poskytnout; tato lhůta však nesmí být kratší než osm (8) kalendářních dnů od odeslání dotazu objednatelem, pokud se objednatel s poskytovatelem nedohodnou na kratší lhůtě. V případě, že v uvedené lhůtě poskytovatel službu nebo jednotlivý úkon objednateli neposkytne, má objednatel právo zaslat poskytovateli informaci, že na poskytnutí služby či poskytnutí úkonu již netrvá.

## **ČI. VII**

# **POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ OBJEDNATELEM**

Objednatel bude povinen informovat poskytovatele o všech skutečnostech, které mají vliv na poskytování služeb podle smlouvy, včetně plnění ohlašovacích povinností objednatelem.

## **ČI. VIII**

# **ODMĚNA ZA POSKYTNUTÉ SLUŽBY**

Odměna za poskytnuté služby je definována v ČI. II.

Za poskytnuté služby se objednatel zavazuje zaplatit poskytovateli odměnu.

Bude-li dohodnuto, že objednateli budou poskytovatelem poskytnuty služby i za období před účinností smlouvy, bude náležet poskytovateli odměna za poskytnuté služby i za toto období. Budou-li objednateli poskytovány služby za období předcházející dni účinnosti smlouvy, bude náležet poskytovateli odměna za poskytnuté služby ve shodné výši, jako by tyto služby byly poskytovány za období po nabytí účinnosti této smlouvy.

V případě, že smlouva ohledně služby hrazené měsíční paušální odměnou bude trvat nebo bude poskytována pouze za část kalendářního měsíce, bude náležet poskytovateli měsíční paušální odměna, jako by služba byla poskytována celý kalendářní měsíc.

Pokud bude odměna stanovena za použití měsíční paušální odměny, bude platit, že poskytovatel na ni bude mít nárok, a to přesto, že by objednatel služby za příslušný kalendářní měsíc nevyužil. Nárok poskytovatele na měsíční paušální odměnu bude přitom trvat až do doby ukončení trvání smlouvy.

V případě, kdy budou objednateli poskytovány poskytovatelem služby, u nichž bude určena odměna za poskytnuté služby na základě hodinové sazby, respektive u kterých odměna za poskytnuté služby na základě hodinové sazby bude vyplývat z aktuálního ceníku, bude moci objednatel poskytovateli sdělit před uzavřením smlouvy dle ČI. III, že má zájem o poskytnutí služeb do určitého maximálního časového limitu nebo určité maximální částky; toto právo objednateli náleží i v případě, že předmětem plnění mezi poskytovatelem a objednatelem budou služby, které budou součástí poskytování jiných služeb, nebo v případě že předmětem plnění bude více služeb. Odměna za poskytnuté služby v příslušném kalendářním měsíci bude však vždy účtována minimálně za každou první započatou hodinu služby; v případě poskytnutí více služeb minimálně za každou první započatou

hodinu té služby, u které z aktuálního ceníku bude vyplývat nejvyšší hodinová sazba, a která bude součástí plnění, pokud nebude dohodnuto jinak.

Objednatel se zavazuje nahrazovat poskytovateli všechny přímé náklady vynaložené poskytovatelem v souvislosti s poskytováním služeb (zejména náklady na soudní či správní poplatky, poštovné, cestovní náhrady apod.).

Nebude-li dohodnuto jinak,

- bude odměna poskytovatele splatná vždy do třiceti (30) dnů od skončení kalendářního měsíce, za který došlo k poskytnutí služeb či za který má odměna náležet,

a to nejdříve poté, co poskytovatel objednateli doručí fakturu nebo jinou výzvu podobné povahy.

Poskytovatel bude oprávněn před poskytnutím služby nebo v průběhu jejího poskytování vystavit objednateli zálohovou fakturu na částku do výše předpokládané hodnoty fakturace za jím poskytované služby, a to se splatností 8 kalendářních dnů; do hodnoty předpokládané fakturace bude možné zahrnout rovněž předpokládané náklady vynakládané poskytovatelem v souvislosti s poskytováním služeb např. soudní či správní poplatky, cestovní náhrady či různé poplatky a odměny placené třetím osobám v souvislosti s poskytovanými službami.

Pokud se objednatel dostane do prodlení se zaplacením zálohové faktury, bude moci poskytovatel s okamžitým účinkem odstoupit od smlouvy či její dílčí části. V takovém případě zaplatí objednatel poskytovateli odměnu za každou započatou hodinu poskytování služeb či jednotlivého úkonu až do okamžiku odstoupení od smlouvy či její dílčí části; služby či jednotlivé úkony provedené poskytovatelem bude možné považovat za vícepráce.

Pokud nebude dohodnuto jinak, bude povinností objednatele určit elektronickou adresu, na kterou mu poskytovatel bude moci zaslat daňový doklad, fakturu nebo jinou výzvu podobné povahy; neurčí-li tak objednatel nebo určená elektronická adresa nebude platná, bude je moci poskytovatel zaslat objednateli způsobem dle Čl. V, a to na náklady objednatele.

Nebude-li dohodnuto jinak, bude odměna poskytovatele splatná vždy bezhotovostně převodem na účet poskytovatele uvedený na daňovém dokladu, faktuře nebo jiné výzvě podobné povahy, přičemž objednatel bude povinen identifikovat platbu též variabilním symbolem uvedeným na těchto dokladech. V případě, že by objednatel zjistil nesrovnalost v daňovém dokladu, faktuře či jiné výzvě podobné povahy, je povinen bez zbytečného odkladu vytknout nesrovnalost poskytovateli, který provede bezodkladně potřebnou opravu daňového dokladu, faktury či jiné výzvy podobné povahy.

V případě, že poskytovatel bude v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, povinen účtovat za poskytnuté služby také daň z přidané hodnoty, bude daň z přidané hodnoty připočtena k odměně za poskytnuté služby.

Pokud nebude dohodnuto jinak, v případě prodlení objednatele s placením odměny poskytovatele bude vznikat poskytovateli právo na úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení či úrok z prodlení v zákonné výši; pokud by úrok z prodlení činil méně než 100 Kč nebo doba po splatnosti činila méně než jedenáct (11) kalendářních dnů, penalizační faktura poskytovatelem vystavována nebude.

V případě prodlení objednatele s placením odměny poskytovateli nebo její části bude poskytovatel oprávněn přerušit plnění jakýchkoliv svých závazků vůči objednateli, včetně poskytování služeb, a to až do okamžiku uhrazení všech závazků objednatel. Možnost čerpání služeb může být poskytovatelem odloženo až do okamžiku, kdy bude částka odměny poskytovatele skutečně připsána na účet poskytovatele.

Pokud by došlo k předčasnému ukončení smlouvy s opakujícím se závazkem, poskytovateli bude náležet za podmínek dle čl. XII nárok na náhradu za předčasné ukončení smlouvy.

## **Čl. IX**

### **DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN**

Objednatel je povinen zajistit dodržování smlouvy (včetně obchodních podmínek) také ze strany případných koncových uživatelů. V případě, že dojde k porušení ustanovení smlouvy (včetně obchodních podmínek) koncovým uživatelem, odpovídá objednatel poskytovateli jako by smlouvu porušil sám.

Služby může poskytovatel poskytovat také prostřednictvím třetích osob.

Práva a povinnosti smluvních stran ohledně odpovědnosti poskytovatele za vady služeb se řídí příslušnými obecně závaznými právními předpisy, a to konkrétně ustanoveními § 1914 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. Objednatel může uplatnit svá práva vyplývající z odpovědnosti poskytovatele za vady služeb u poskytovatele zejména na adrese jeho sídla v provozní době.

Pro případ vzniku újmy na straně objednatele v souvislosti s odpovědností poskytovatele za vady služeb se bude vycházet zejména z ustanovení § 2894 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., a to včetně případné limitace náhrady škody.

Nebude-li se jednat o případy zvláštního zřetele hodné nebo pokud se poskytovatel s objednatel nedohodnou jinak, bude případný nárok na náhradu škody způsobený poskytovatelem považován za oprávněný pouze tehdy, pokud poškozený objednatel využije v zákonem stanovených lhůtách všech procesních prostředků, které zákon poškozenému k ochraně jeho práva poskytuje; takovým prostředkem se rozumí řádný opravný prostředek, mimořádný opravný prostředek, vyjma návrhu na obnovu řízení, a jiný procesní prostředek k ochraně práva, s jehož uplatněním je spojeno zahájení soudního, správního nebo jiného právního řízení, nebo návrh na zastavení exekuce; v případě hrozící škody je navíc objednatel o této skutečnosti povinen informovat poskytovatele, který může určit, jaký procesní prostředek má být použit, a to včetně jeho obsahu.

Objednatel bere na vědomí, že případná vzniklá škoda poskytovatelem se vztahuje na sankce udělené orgánem veřejné moci (např. úrok z prodlení, penále, pokuty apod.), avšak nikoliv na objednateli případně vyměřené plnění (částky), jejichž placení je zpravidla povinností hradit objednatel ze zákona (daně, správní poplatky apod., s výjimkou citovaného příslušenství – penále, pokuty atd).

Objednatel dále bere na vědomí, že poskytovatel nenese odpovědnost za funkčnost datové sítě objednatele, funkčnost veřejné datové sítě, funkčnost hardwarového vybavení objednatele, za stav programového vybavení objednatele, za zálohování dat objednatel a za případné zásahy třetích osob do programového vybavení objednatele.

Objednatel dále bere na vědomí, že poskytovatel neodpovídá objednateli za škodu, která vznikla nesprávností dokladů, podkladů a informací předaných objednatel poskytovateli, a na základě kterých poskytovatel poskytoval nebo měl poskytnout službu, a v důsledku kterých vznikla případná újma na straně objednatele či třetí osoby. Poskytovatel obdobně neodpovídá za škodu, která vznikla



pokyny, které byly poskytovateli učiněny ze strany objednatele, a které vedly k případné újmě na straně objednatele či třetí osoby.

## **ČI. X ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

V souvislosti se službou může ze strany poskytovatele docházet ke zpracování osobních údajů fyzických osob, a to zejména evidováním v rámci různých softwarů používaných poskytovatelem, ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES a ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „předpisy k ochraně osobních údajů“). Poskytovatel a objednatel jsou si vědomi skutečnosti, že v souladu s předpisy k ochraně osobních údajů vystupuje objednatel při plnění této smlouvy jako správce osobních údajů a poskytovatel v pozici zpracovatele osobních údajů. Z těchto důvodů je součástí smluvních vztahů mezi nimi i smlouva o zpracování osobních údajů obsažená v tomto článku (dále jen „smlouva o zpracování“).

Osobním údajem se pro účely smlouvy o zpracování rozumí informace týkající se fyzických osob, které podléhají ochraně na základě předpisů k ochraně osobních údajů a které byly objednatelem v rámci smlouvy předány v souvislosti se službou (dále jen „osobní údaje uživatelů“).

Smlouvou objednatel pověřuje poskytovatele ke zpracování osobních údajů uživatelů. Poskytovatel je povinen zpracovávat osobní údaje uživatelů v souladu s předpisy k ochraně osobních údajů. Objednatel se zavazuje zajistit souhlas všech subjektů údajů se zpracováním jejich osobních údajů poskytovatelem, pokud je tento souhlas v souladu s předpisy k ochraně osobních údajů vyžadován.

Poskytovatel není oprávněn bez předchozího souhlasu objednatele předávat osobní údaje uživatelů třetím osobám. Je však oprávněn využít třetích osob k technickému zabezpečení provozu služby.

Ke zpracování osobních údajů uživatelů bude docházet po dobu účinnosti smlouvy a archivace dokumentů předaných na základě smlouvy a dále po dobu, která je nezbytná k ochraně oprávněných zájmů poskytovatele.

Poskytovatel se zavazuje přijmout v základním rozsahu opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům uživatelů, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů uživatelů.

Poskytovatel zajistí informovanost svých zaměstnanců a dalších osob pracujících s osobními údaji uživatelů o tom, že tyto údaje je třeba uchovávat v tajnosti a neposkytovat je třetím osobám.

## **ČI. XI ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ**

Objednatel souhlasí se zasíláním informací a obchodních sdělení ze strany poskytovatele souvisejících se službami poskytovatele na adresu objednatele.

## **ČI. XII TRVÁNÍ SMLOUVY**

Uzavření smlouvy je definováno v ČI. III.

Současně bude dále platit, nebude-li dohodnuto jinak, zejména následující:

- smlouva bude nabývat účinnosti dnem jejího uzavření,
- smlouva bude uzavírána na dobu, která bude vyplývat z projevené vůle stran při jejím uzavření,
- v případě, že se bude jednat o službu(y) spočívající v jednorázovém plnění (např. zpracování určitého úkolu apod.), bude smlouva uzavírána na dobu splnění tohoto plnění poskytovatelem objednateli, pokud poskytovatel a objednatel při uzavření smlouvy neprojeví vůli uzavřít smlouvu pouze na určitou maximální dobu trvání,
- pokud bude ze smlouvy vyplývat opakující se závazek plnění, bude smlouva uzavírána na dobu neurčitou, pokud strany při uzavření smlouvy neprojeví vůli uzavřít smlouvu pouze na určitý časový úsek nebo na dobu vykonání určitých úkonů.

Práva a povinnosti smluvních stran v souvislosti s možným zánikem závazků ze smlouvy (včetně výpovědi nebo odstoupení od smlouvy) se budou řídit příslušnými obecně závaznými právními předpisy, a to zejména § 1908 a násl. zákona č. 89/2012 Sb.

U smlouvy na dobu neurčitou nebo u smlouvy s opakujícím se závazkem plnění, bude možné smlouvu ukončit ke konci kalendářního čtvrtletí výpovědí podanou alespoň tři (3) měsíce předem, pokud nebude mezi poskytovatelem a objednatelem dohodnuto jinak.

Pokud objednatel předčasně ukončí smlouvu s opakujícím se závazkem plnění, aniž by dodržel výpovědní dobu, poskytovatel bude oprávněn požadovat po objednateli náhradu za předčasné ukončení smlouvy, a to ve výši násobků měsíčních paušálních odměn vyplývajících z aktuálního ceníku za naposledy poskytované služby a počtu kalendářních měsíců, po které by smlouva ještě trvala, pokud by nebyla ze strany objednatele předčasně ukončena.

Poskytovatel nebo objednatel budou dále oprávněni smlouvu vypovědět s okamžitou účinností bez dodržení výpovědní doby v následujících případech:

- a) při zrušení nebo zániku objednatele či poskytovatele,
- b) při zahájení insolvenčního řízení vůči poskytovateli na návrh poskytovatele,
- c) při zahájení insolvenčního řízení vůči objednateli na návrh objednatele,
- d) při rozhodnutí o úpadku poskytovatele nebo objednatele insolvenčním soudem,
- e) při prodlení s plněním peněžitého závazku objednatele vůči poskytovateli po dobu delší třiceti (30) dnů po lhůtě splatnosti nebo
- f) při smrti objednatele.

Výpověď smlouvy podle tohoto článku bude účinná okamžikem doručení objednateli nebo poskytovateli.

## **ČI. XIII DORUČOVÁNÍ**

Nebude-li dohodnuto jinak nebo není-li uvedeno jinak v těchto obchodních podmínkách, veškerá korespondence týkající se právních jednání souvisejících se smlouvou musí být druhé smluvní straně

doručena písemně či v textové podobě elektronickou poštou. Objednatel i poskytovatel si přitom poskytnou součinnost, aby druhá strana znala elektronickou adresu, na kterou by jí bylo možné doručovat.

V případě trvajících závazků ze smlouvy je povinností poskytovatele i objednatele informovat druhou stranu o změně doručovací adresy.

Při doručování bude platit v souladu s § 570 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., že právní jednání vůči nepřítomné osobě bude působit od okamžiku, kdy jí projev vůle dojde; zmaří-li vědomě druhá strana dojití, bude platit, že řádně došlo. Dále bude rovněž platit domněnka doby dojití uvedená v § 573 zákona č. 89/2012 Sb., tj. že se bude mít za to, že došla zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí (3) pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý (15) pracovní den po odeslání.

## **Čl. XIV ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

Objednatel je povinen za účelem smlouvy poskytnout poskytovateli pravdivě a úplně kontaktní údaje o své osobě (včetně identifikačního čísla osoby). Objednatel je dále povinen oznamovat bez zbytečného odkladu poskytovateli i jejich změny.

Veškeré právní vztahy související se smlouvou se budou řídit primárně českým právním řádem (zejména zákonem č. 89/2012 Sb.) a veškeré případné spory ze smluv budou rozhodovány primárně příslušnými soudy v České republice.

Pokud by bylo některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stalo, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení nebude dotčena platnost ostatních ustanovení.

Obchodní podmínky byly vyhlášeny dne **23. 6. 2022**.

Obchodní podmínky nabývají účinnosti dnem **1. 7. 2022** a nabytím účinnosti nahrazují všechny předchozí obchodní podmínky.

Bc. Miloslav Janda v.r. - jednatel  
JANDA REALITY s.r.o.